

## **CONDICIONES DE USO**

### **1. DATOS DE la ENTIDAD**

Los servicios deportivos son ofrecidos por la entidad EMPRESA TECNICA DE GESTION DEPORTIVA EMTESPORT SL TYOSA OBRAS PUBLICAS SL (en adelante "UTE La Nucía) con domicilio en Bilbao, España, en la Calle Moncada 9 -3ª planta; provista de CIF: U26690156

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y del Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos (RGPD), se informa que aquí podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición así como cualquier ejercicio propio relacionado con la cesión de datos a través de este espacio web, como pueden ser los de Limitación de Tratamiento, Portabilidad y Supresión.

Los servicios ofrecidos por UTE La Nucía son los relacionados con las actividades deportivas realizadas en nuestros gimnasios y/o clubes.

### **2. ACCESO Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB**

Mediante el acceso a cualquier parte de esta Página Web, usted está aceptando las Condiciones Generales de Uso de la misma. Si Ud. no acepta los términos y condiciones de esta Página, deberá abandonarla inmediatamente, y no podrá efectuar inscripciones a través de la misma (especificación recogida en el Reglamento Europeo 679/2016 sobre política de protección de datos).

UTE La Nucía podrá revisar las Condiciones de esta Página Web en cualquier momento, por lo que le rogamos verifique el contenido de estas condiciones con periodicidad, ya que Ud. estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que realice un pedido con nosotros.

El acceso a la Web requiere de conexión a Internet. La disponibilidad y la calidad del acceso a Internet pueden variar en función de diversos factores como el ancho de banda disponible, el tipo de dispositivo utilizado o la ubicación geográfica del Usuario. Dichos factores no dependen de UTE La Nucía ni ésta se responsabiliza de ningún aspecto relacionado con el servicio de acceso a Internet del Usuario.

### **3. STATUS LEGAL**

Al realizar una inscripción a través de la página Web, usted garantiza que tiene la capacidad legal necesaria para celebrar contratos vinculantes.

Los presentes términos de uso son aplicables a aquellas personas físicas mayores de 16 años, o personas jurídicas, que accedan a los contenidos del Portal y/o hagan uso de los servicios prestados en el Portal Web.

### **4. CÓMO INSCRIBIRSE**

El Usuario deberá acceder al espacio habilitado bajo el nombre “Darte de alta” y seguir el proceso.

### **5. PRECIO Y FORMA DE PAGO**

Nuestras formas de pago son: mediante tarjeta de crédito/débito, a través de una pasarela de pago online, o físicamente en el club. Para conocer las diferentes tarifas de las que disponemos, podrás acceder a nuestra página web <https://lanucia.provis.es/>.

### **6. DEVOLUCIÓN (PROTOCOLO DE DESISTIMIENTO)**

Nuestra Política de Devoluciones es realmente sencilla:

Si te has inscrito pero no has llegado a hacer efectivo el uso de nuestras instalaciones mediante proceso de validación en mostrador, podrás ejercer tu derecho a la devolución del importe.

Para ello, deberás contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del e-mail [lanucia@emtesport.com](mailto:lanucia@emtesport.com), dentro de los catorce (14) primeros días naturales desde la inscripción. Dicha devolución de las cantidades efectivamente abonadas, se hará mediante transferencia bancaria.

### **7. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Nuestro equipo de Atención al Cliente, tratará de solventar cualquier problema que pudiera tener. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente enviando un e-mail a [lanucia@emtesport.com](mailto:lanucia@emtesport.com).